

Unternehmen

RUAG Aerospace Services GmbH

Branche

Aerospace/Defense

Sitz

Oberpfaffenhofen, Deutschld.
San Antonio Tx., USA
Washington Va., USA



Ziele

- Auswahl der besten Projekte für eine gezielte eBusiness Investition
- Höhere Wettbewerbsfähigkeit und bessere Kundenbindung durch eService im Customer Support
- Produktivitätssteigerung durch Prozessoptimierung und schnellere und aktuellere Informationen

Vorgehen

- Projektleitung
- Identifikation relevanter Themen in den Unternehmensbereichen
 - Human Resources, Customer Support, Supply Chain Management und Engineering
- Bewertung und Priorisierung
- Entwicklung einer mittel- bis langfristigen Strategie
- Identifikation und Umsetzung von kurzfristig realisierbaren Massnahmen (Quick Wins)
- Beratung beim Aufbau einer eBusiness Organisation

Ergebnisse

- Unternehmensweite eBusiness Strategie
- Organisations- und Projektpläne
- Realisierte Quick Wins im Bereich Supply Chain Management: Online Missing Parts Report und Online Inventory Report
- Pilot-Extranet zur Kommunikation mit Lieferanten und Kunden

