

## Unternehmen

**Diakonie Düsseldorf e.V.**

### Branche

Non-Profit

### Sitz

Düsseldorf, Deutschland



## Ziele

- Outsourcing von Hardware und Systembetreuung in ein externes Rechenzentrum
- Reorganisation der Zentralverwaltung und Dezentralisierung der Verwaltungstätigkeiten
- Erhöhung Prozessqualität
- Schaffung einer Systemlandschaft ohne Insellösungen

## Vorgehen

- Migration von SAP R/2 auf SAP R/3 und Ablösung verschiedener Insellösungen
- Entwicklung von Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Systemen
- Entwicklung Toolset für Immobilienverwaltung
- Sicherstellung eines prüfungsfähigen Finanzabchlusses im Rahmen der R/2 – R/3 Migration
- Aufbau eines EDV Service Centers und einer Profit Center Rechnung
- Auswahl externer Dienstleister und Lieferanten, Vertragsgestaltung und Definition von SLAs\*
- Change Management (Prozessbegleitung, Schulungen)

\*) SLA: Service Level Agreement

## Ergebnisse

- Neues eurofähiges Rechnungswesen
- Testierfähiges Buchhaltungssystem
- Überführung eines Teils des internen Verwaltungspersonals in die dezentralen Services
- Höhere EDV Servicequalität durch neuen Dienstleister
- Kosteneinsparungen durch Rahmenverträge und Reduktion von Lieferanten
- Einfachere Wartbarkeit der Systeme durch Outsourcing

