

## Unternehmen

DPD GeoPost (Deutschland)  
GmbH & Co. KG

### Branche

Service Provider

### Sitz

Zentrale in Aschaffenburg und  
ca. 50 Standorte in ganz  
Deutschland



## Ziele

- Identifikation von Optimierungspotentialen in der Controllingkonzeption
- Implementierung der zusätzlichen Funktionalitäten im Bereich CO-PA
- Wissenstransfer an die Mitarbeiter der Fachbereiche

## Vorgehen

- Review der Konzeption und der vorhandenen Einstellungen
- Aufnahme der Anforderungen in Workshops und Interviews
- Überarbeitung und Erweiterung der Konzepte, insbesondere im Hinblick auf Planung /Forecast und Ergebnisrechnung
- Überarbeitung des Berichtswesens und Erstellung neuer Berichte im CO-OM und CO-PA
- Durchführung modulübergreifender Einstellungen (SD-Konditionsarten etc.)
- Anpassen von Schnittstellen zu Nachsystemen (MIS Alea)
- Kommunikation der Ergebnisse in die Fachbereiche und Schulung der involvierten Mitarbeiter

## Ergebnisse

- Durchgängig dokumentierte und vollständige Prozesse durch Vervollständigung der Konzeptionen
- Erhöhte Geschwindigkeit im Monatsabschluss durch Verringerung von Fehlerquellen und Erstellung übergreifender Reports
- Mehr Transparenz durch aussagekräftige Reports
- Höhere Mitarbeiter-Motivation durch Schulungs-Offensive und Vermittlung von Tipps und Tricks

Happy end of business day.



## Unternehmen

DPD Deutsche Paket Dienst GmbH & Co. KG

### Branche

Service Provider

### Sitz

Aschaffenburg  
Deutschland



## Ziele

- Einführung eines Systems zum Management von IT Kosten beim konzern-eigenen IT Dienstleister
- Erhöhung der Transparenz der Werteflüsse
- Unterstützung im Planungsprozess

## Vorgehen

- Review und Optimierung der Werteflüsse
- Neustrukturierung der Kostenstellenhierarchien zur Kostenverrechnung an die Kostenverursacher
- Definition, Beschreibung und Bewertung von IT Produkten
- Definition neuer Werteflüsse (zur internen und externen Verrechnung)
- Implementierung der optimierten Werteflüsse
- Durchführung diverser Tests
- Schulung der Mitarbeiter, Kommunikation und Wissenstransfer ins Team

## Ergebnisse

- Erhöhte Transparenz bei den Kostenauswertungen der IT
- Unterstützung des Planungsprozesses durch Bereitstellung von Kalkulationsinformationen
- Verursachungsgerechte Zuweisung der IT Produktkosten durch Umlagen, Zuschläge und Konditionsätze
- Beschleunigung von Prozessen durch Wegfall von Schnittstellen und Abstimmrunden
- Erhöhung der Qualität der inhaltlichen Controllingarbeit (weniger Zeit zur Report-Erstellung, mehr Zeit zur Interpretation von Auswertungen)

Happy end of business day.

